

Bijlage: Overzicht van vragen in het webformulier Continuïteitsverstoringen

Hieronder vindt u een overzicht van de vragen uit het webformulier en de telefonische aanname voor het meldpunt Continuïteitsverstoringen.

Pagina 1: Administratieve gegevens behorend bij de melding

		Invullen indien...	Extra toelichting
<i>Meldende onderneming</i>			
1	Naam van de onderneming:	Verplicht.	
<i>Persoon die meldt</i>			
2	Relatienummer:	Verplicht.	Dit is het zelfde nummer als uw gebruikersnaam
3	Naam van de persoon die meldt:	Verplicht.	Uw voornaam en achternaam
4	Functie van de persoon die meldt:		
5	E-mailadres van de persoon die meldt:	Verplicht.	naam@domein.extensie
6	Telefoonnummer van de persoon die meldt:	Verplicht.	Een telefoonnummer. U kunt cijfers, spaties en plus- en min-tekens gebruiken.
7	Alternatief telefoonnummer van de persoon die meldt:		Een telefoonnummer. U kunt cijfers, spaties en plus- en min-tekens gebruiken.
<i>Contactpersoon voor de toezichthouder met betrekking tot deze specifieke melding</i>			
8	Naam van contactpersoon:		Alleen van belang indien contactpersoon iemand anders is dan de persoon die melding doet.
9	Functie van de contactpersoon:		
10	E-mail adres van de contactpersoon:		naam@domein.extensie
11	Telefoonnummer van de contactpersoon:		Een telefoonnummer. U kunt cijfers, spaties en plus- en min-tekens gebruiken.
12	Alternatief telefoonnummer van de contactpersoon:		Een telefoonnummer. U kunt cijfers, spaties en plus- en min-tekens gebruiken.

13	Uw eigen kenmerk:		U kunt hier een serie letters en cijfers invullen die het u mogelijk maakt deze melding te koppelen aan uw eigen administratie. U bent niet verplicht dit veld in te vullen.
14	Is dit een vervolgmelding? a. Ja b. Nee	Verplicht.	Kies "ja" als uw onderneming al eerder een melding heeft gedaan over het betreffende incident. Kies "nee" als het een nieuw incident betreft
15	Wat is het nummer van de oorspronkelijke melding?	Verplicht indien vraag 14 met 'Ja' is beantwoord.	Vul hier uw 15-cijferige nummer in dat u ontvangen heeft bij de bevestiging van uw oorspronkelijke melding
16	Wat is de strekking van de vervolgmelding? a. Toevoegen of wijzigen van informatie b. Intrekking eerdere melding	Verplicht indien vraag 14 met 'Ja' is beantwoord.	
17	Wat is de reden van de intrekking?	Verplicht indien vraag 16 met 'Intrekking ...' is beantwoord.	

Pagina 2: Getroffen vitale diensten

		Invullen indien...	Extra toelichting
1	Zijn er vitale diensten getroffen? * a. Ja b. Nee c. Nog niet bekend	Verplicht.	Kies "ja" als er door verstoring vitale diensten in belangrijke mate zijn getroffen. We spreken van vitale diensten als we deze diensten niet kunnen missen. Uitval van deze diensten kan maatschappelijke ontwrichting veroorzaken. Dat kan zijn omdat er sprake is van

			grote economische schade, of als het herstel heel lang gaat duren en er geen reële alternatieven zijn, terwijl we niet zonder de diensten kunnen.
2	<p>Welke vitale diensten zijn er getroffen?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Elektriciteit b. Aardgas c. Olie d. Vaste telecommunicatiediensten van andere aanbieders e. Mobiele telecommunicatiediensten van andere aanbieders f. Radiocommunicatie en navigatie g. Omroep h. Internettoegang van andere aanbieders i. Drinkwatervoorziening j. Voedselvoorziening/veiligheid k. Spoedeisende zorg/overige ziekenhuiszorg l. Geneesmiddelen m. Sera en vaccins n. Nucleaire geneeskunde o. Betalingsdiensten/ betalingstructuur p. Financiële overdracht overheid q. Beheren waterkwaliteit r. Keren en beheren waterkwantiteit s. Handhaving openbare orde t. Handhaving openbare veiligheid u. Rechtspleging en detentie v. Rechtshandhaving w. Diplomatieke communicatie x. Informatieverstrekking overheid y. Krijgsmacht z. Besluitvorming openbaar bestuur 	Verplicht indien vraag 1 met 'Ja' is beantwoord.	Eén of meer antwoorden mogelijk.

Pagina 3: Ernst van het incident

Invullen indien... Extra toelichting

Ernst van het incident

1	Geografisch bereik: a. Een deel van Nederland b. Heel Nederland c. (Deel van) Nederland maar ook andere landen. d. Nog niet bekend	Verplicht veld.	
2	Omschrijving van het getroffen gebied:	Verplicht indien vraag 1 met a. of c. is beantwoord.	
3	Welke diensten zijn er betrokken? a. Vaste telefonie b. Mobiele telefonie c. (Short) Message Services d. Internettoegang e. Email f. Doorgifte omroepsignalen (distributie) g. Mobiel internet	Verplicht.	Eén of meer antwoorden mogelijk.
4	Moet het crisisteam van het Ministerie over deze melding worden geïnformeerd? a. Ja b. Nee c. Nog niet bekend	Verplicht.	Antwoord 'ja' indien er acute maatschappelijke ontwrichting ontstaat of dreigt.

Voor elke dienst die bij vraag 3 is aangevinkt vragen 5-10:

5	Totaal aantal afnemers in dit geografisch bereik:		
6	- waarvan zakelijke klanten:		Percentage tussen de 0 en 100 procent, zonder procent teken.
7	- waarvan particuliere klanten:		Percentage tussen de 0 en 100 procent, zonder

			procent teken.
8	Percentage mogelijk getroffen klanten:		Percentage tussen de 0 en 100 procent, zonder procent teken. Indien het percentage onbekend is dan een zo goed mogelijke inschatting maken. Indien nodig kan op pagina 4 aanvullende informatie worden toegevoegd.
9	Aantal daadwerkelijk getroffen klanten:		
10	Was de verstoring van invloed op de bereikbaarheid van 112? a. Ja b. Nee c. Onbekend	Verplicht voor de diensten 'Vaste telefonie', en 'Mobiele telefonie'.	Kies hier "Ja" als de verstoring invloed heeft gehad op de bereikbaarheid van 112 via de getroffen dienst / netwerk. Dat 112 afgehandeld kan worden via een andere dienst / netwerk is niet van belang. Indien nodig kan op pagina 4 aanvullende informatie worden toegevoegd.

Ernst van het incident (vervolg)

11	Gevolgschade:		Geef hier – indien bekend - de schade en de maatschappelijke gevolgen die voortkomt uit het incident.
12	Begin van het incident:		Datum en tijd. Voor het webformulier: gebruik de kalender-knop om datum en tijd in te vullen.
13	Eind van het incident:		Kan ook de verwachte eindtijd zijn. Voor het webformulier: gebruik de kalender-knop om datum en tijd in te vullen.
14	Getroffen bovenaanbieders:		Bovenaanbieders zijn aanbieders waarvan u een dienst of netwerk afneemt. Deze vraag is relevant als u bijvoorbeeld een reseller of MVNO bent.

Pagina 4: Oorzaak en maatregelen

Invullen indien... Extra toelichting

Oorzaak van het incident

1	Oorzaak van het incident: a. Natuurrampen of buitengewone omstandigheden b. Menselijke fouten c. Aanvallen op veiligheid en/of integriteit d. Hardware of software fouten e. Fouten gemaakt door anderen (buitenstaanders of derden) f. Anders		
2	Specificatie:	Verplicht indien vraag 1 met 'Anders' is beantwoord.	

Maatregelen naar aanleiding van het incident

3	Aanpassing/uitbreiding van het continuïteitsplan:		Alleen invullen indien dit gaat gebeuren.
4	Andere vervolgacties:		
5	Datum gereed vervolgacties/aanpassingen:		Eventueel de verwachting.
6	Verwachte bijdrage/effectiviteit van de aanpassingen:		
7	Aanvullende informatie:		Vrije tekst. U kunt hier alle informatie kwijt die u elders in het formulier niet kwijt kon. Mocht u willen dat Agentschap Telecom met u contact opneemt over deze melding, dan kunt u dat ook hier aangeven.